

Polityka prywatności

14.07.2026

Spis treści

1. Informacje wstępne	2
2. Ogólne informacje o wykorzystaniu danych osobowych.....	2
3. Szczegółowe informacje o wykorzystaniu danych osobowych	3
3.1 Kontakt za pośrednictwem e-maila lub telefonu	3
3.2 Media społecznościowe	3
3.2.1 Facebook	3
3.2.2 Instagram	4
3.2.3 LinkedIn	4
3.2.4 TikTok	5
3.2.5 YouTube	5
4. Polityka cookies i inne technologie	6

1. Informacje wstępne

- Administratorem danych osobowych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (**RODO**) jest **DIM HOTEL ŁÓDŹ sp. z o.o.** (ul. Piotrkowska 229/231, 90-456 Łódź; NIP 7251794917) (**Administrator**). Kontakt z Administratorem jest możliwy:
 - listownie (na adres wskazany w ust. 1 powyżej),
 - pocztą elektroniczną (na adres info@hilodz.com),
 - telefonicznie (na numer +48 42 208 2000).
- Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych (**IOD**). Kontakt z IOD jest możliwy:
 - listownie (na adres wskazany w ust. 1 powyżej z dopiskiem „IOD”),
 - pocztą elektroniczną (na adres rodo@hilodz.com).
- Niniejszy dokument (**Polityka prywatności**) dotyczy serwisu dostępnego pod adresem <https://hilodz.com/> (**Serwis**) oraz kont w mediach społecznościowych, prowadzonych przez Administratora.
- Polityka prywatności nie dotyczy innych serwisów internetowych, odnośniki do których znajdują się w Serwisie lub w ramach kont w mediach społecznościowych, prowadzonych przez Administratora. Osoby odwiedzające inne serwisy internetowe powinny zapoznać się z politykami prywatności tych serwisów.
- Obecna wersja Polityki prywatności obowiązuje od 14.07.2026 r.

2. Ogólne informacje o wykorzystaniu danych osobowych

- Informacje wskazane w tym rozdziale odnoszą się do wszystkich operacji przetwarzania, wskazanych w dalszej części Polityki prywatności.
- Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności RODO oraz ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (**PKE**).
- Odbiorcami danych mogą być podmioty, współpracujące z Administratorem przy realizacji wskazanych w Polityce prywatności celów (w szczególności firmy realizujące usługi z zakresu IT) oraz podmioty uprawnione do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa.
- Osobom, których dane osobowe są przetwarzane w ramach operacji wskazanych w Polityce prywatności, przysługuje prawo żądania od Administratora dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania lub przenoszenia – na zasadach określonych w RODO. Realizacja praw może odbywać się w szczególności przez kontakt z Administratorem lub IOD (za pośrednictwem środków kontaktu, wskazanym w rozdziale 1 powyżej).
- W sytuacji, w której podstawą przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), osoby, których te dane dotyczą,

mają prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (na zasadach analogicznych jak w ust. 2 powyżej).

6. Osobom, których dane dotyczą, przysługuje ponadto prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych; <https://www.uodo.gov.pl>).
7. O ile nie wskazano inaczej, podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla realizacji konkretnej usługi, świadczonej przez Administratora. Odmowa podania danych może się wiązać z brakiem możliwości realizacji tej usługi.
8. Osoby, których dane dotyczą, nie będą podlegać zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

3. Szczegółowe informacje o wykorzystaniu danych osobowych

3.1 Kontakt za pośrednictwem e-maila lub telefonu

1. Administrator przetwarza dane osobowe, przekazywane za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysyłanych na adresy e-mail w domenie hilodz.com lub za pośrednictwem numerów telefonów, obsługiwanych przez Administratora.
2. Zakres danych może obejmować w szczególności imię, nazwisko, dane kontaktowe (e-mail lub telefon) oraz inne informacje, przekazane pośrednictwem e-maila lub telefonu.
3. Celem przetwarzania danych osobowych jest załatwienie sprawy, zgłoszonej za pośrednictwem e-maila lub telefonu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes),
4. Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny dla załatwienia sprawy, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

3.2 Media społecznościowe

3.2.1 Facebook

1. Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia konta w serwisie społecznościowym Facebook, dostępnego pod adresem: <https://www.facebook.com/holidayinnlodz>.
2. W zakresie wskazanym w dokumencie https://www.facebook.com/legal/controller_addendum Administrator oraz Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland) są współadministratorami danych w rozumieniu art. 26 RODO. Informacje na temat przetwarzania danych w ramach Facebook dostępne są pod adresem <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.

3. Zakres danych obejmuje imię, nazwisko oraz inne dane, ujawnione przez użytkownika Facebooka (zgodnie z jego ustawieniami prywatności).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest promowanie marki Administratora, udzielanie odpowiedzi na pytania oraz inne interakcje w ramach serwisu społecznościowego Facebook (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
5. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia kont Administratora na Facebooku lub do momentu usunięcia przez użytkownika własnego konta na Facebooku, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

3.2.2 Instagram

1. Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia konta w serwisie społecznościowym Instagram, dostępnego pod adresem:
<https://www.instagram.com/holidayinnlodz>.
2. W zakresie wskazanym w dokumencie https://www.facebook.com/legal/controller_addendum Administrator oraz Meta Platforms Ireland Limited (Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland) są współadministratorami danych w rozumieniu art. 26 RODO. Informacje na temat przetwarzania danych w ramach Instagrama dostępne są pod adresem <https://privacycenter.instagram.com/policy>.
3. Zakres danych obejmuje nazwę użytkownika oraz inne dane, ujawnione przez użytkownika Instagrama (zgodnie z jego ustawieniami prywatności).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest promowanie marki Administratora, udzielanie odpowiedzi na pytania oraz inne interakcje w ramach serwisu społecznościowego Instagram (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
5. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia kont Administratora na Instagramie lub do momentu usunięcia przez użytkownika własnego konta na Instagramie, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

3.2.3 LinkedIn

1. Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia konta w serwisie społecznościowym LinkedIn, dostępnego pod adresem:
<https://www.linkedin.com/company/holiday-inn-%C5%82%C3%B3d%C5%BA/>.
2. W zakresie wskazanym w dokumencie <https://legal.linkedin.com/pages-joint-controller-addendum> Administrator oraz LinkedIn Ireland Unlimited Company (Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2 Ireland) są współadministratorami danych w rozumieniu art. 26 RODO. Informacje na temat przetwarzania danych w ramach LinkedIn dostępne są pod adresem <https://pl.linkedin.com/legal/privacy/eu>.
3. Zakres danych obejmuje imię, nazwisko oraz inne dane, ujawnione przez użytkownika LinkedIn (zgodnie z jego ustawieniami prywatności).

4. Celem przetwarzania danych osobowych jest promowanie marki Administratora, udzielanie odpowiedzi na pytania oraz inne interakcje w ramach serwisu społecznościowego LinkedIn (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
5. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia kont Administratora na LinkedIn lub do momentu usunięcia przez użytkownika własnego konta na LinkedIn, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

3.2.4 TikTok

1. Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia konta w serwisie społecznościowym TikTok, dostępnego pod adresem <https://www.tiktok.com/@holidayinnlodz>.
2. Informacje na temat przetwarzania danych w ramach TikToka dostępne są pod adresem <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/pl>.
3. Zakres danych obejmuje imię, nazwisko oraz inne dane, ujawnione przez użytkownika TikToka (zgodnie z jego ustawieniami prywatności).
4. Celem przetwarzania danych osobowych jest promowanie marki Administratora, udzielanie odpowiedzi na pytania oraz inne interakcje w ramach serwisu społecznościowego TikTok (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
5. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia kont Administratora na TikToku lub do momentu usunięcia przez użytkownika własnego konta na TikToku, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

3.2.5 YouTube

6. Administrator przetwarza dane w celu prowadzenia konta w serwisie społecznościowym YouTube, dostępnego pod adresem <https://www.youtube.com/@holidayinnodz6391>.
7. Informacje na temat przetwarzania danych w ramach YouTube dostępne są pod adresem <https://www.youtube.com/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/>.
8. Zakres danych obejmuje imię, nazwisko oraz inne dane, ujawnione przez użytkownika YouTube (zgodnie z jego ustawieniami prywatności).
9. Celem przetwarzania danych osobowych jest promowanie marki Administratora, udzielanie odpowiedzi na pytania oraz inne interakcje w ramach serwisu społecznościowego YouTube (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes).
10. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia kont Administratora na YouTube lub do momentu usunięcia przez użytkownika własnego konta na YouTube, o ile wcześniej nie zostanie złożony skuteczny sprzeciw.

4. Polityka cookies i inne technologie

1. Administrator wykorzystuje w Serwisie pliki cookies.
2. Wykorzystywanie plików cookies nie powoduje:
 - 1) gromadzenia informacji, pozwalających na identyfikację osoby odwiedzającej Serwis,
 - 2) zmian w konfiguracji urządzenia, wykorzystywanego do przeglądania Serwisu.
3. Szczegółowe informacje na temat rodzaju plików cookies, ich celu, okresu przechowywania itd. dostępne są za pośrednictwem opcji „Ustawienia plików cookies”, dostępnej w prawnym dolnym rogu Serwisu.
4. Osoba przeglądająca Serwis może dokonać wyboru, dotyczącego wykorzystywania plików cookies, w szczególności za pośrednictwem opcji „Ustawienia plików cookies” w Serwisie lub przez odpowiednią konfigurację przeglądarki internetowej. Poniżej wskazano instrukcje dotyczące ustawień plików cookies w najpopularniejszych przeglądarkach internetowych.

Przeglądarka	Link
Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/95647
Opera	https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/
Safari	https://support.apple.com/pl-pl/guide/safari/ibrw850f6c51/mac
Firefox	https://support.mozilla.org/pl/kb/usuwanie-ciasteczek-i-danych-stron-firefox